

トヨタ白川郷自然学校「白川 GO!GO!キャンプ」について

■ 主催者による内容変更や中止について

1. キャンプ中は天候やフィールドの状況、その他の理由により、お客様の安全と健康を最優先するため、プログラム内容を変更、中止することがございます。
2. 天候が悪化した時やその他の理由で、お客様の安全と健康を害する危険があると判断した場合は、キャンプを行わないことや、出発しても途中で中止することがあります。参加料金については参加者がまだ提供を受けていないサービスに係る部分の金額について払い戻しいたします。

■ 体験及び宿泊について

1. 活動及び宿泊に際しては、スタッフの指示をよく聞いて、指定された活動の範囲を超えたり、指定されたルートを外れたり、屋内で走るなど、指導に反する行為は行わないでください。
2. スタッフの指示やルールなどに従っていただけない時は、参加をお断りすることがあります。また、スタッフの指示やルールに違反したことによる事故について当校及びスタッフは一切の責任を負いかねます。
3. キャンプの内容が自分のレベルに合わないと感じた時は、速やかにスタッフに報告してください。
4. キャンプに不安が生じたり、スタッフに疑問を感じたりした場合は、何でも結構ですので必ずキャンプ中に教えてください。
5. 野外活動では、当校がプログラム中に起こりうる危険を予測し、そのリスクを最小限にとどめる安全管理を行っていても、転倒による怪我、動植物による怪我、参加者ご自身の体調悪化などは時として避けることができないものです。したがって、必ず参加者ご自身の自由な意思に基づき自己責任の下で参加してください。
6. 参加者同士の喧嘩、いじめは止めてください。当校はそれらの事故防止についても注意を払いますが、当校として通常の注意義務を尽くしても阻止できない喧嘩やいじめによる事故・トラブルについては、当校及びスタッフは一切の責任を負いかねます。参加者が他の参加者に怪我をさせた時、あるいは参加者同士のトラブルは、当校及びスタッフの注意義務違反がない限り、参加者同士で解決していただきます。

■ 健康状態について

1. 医師から何かしらの注意を受けている場合やアレルギー、持病、常備薬、障害といったお客様の健康や安全管理上、あるいは宗教上などの理由から特別な配慮が必要な場合は、参加申込書に必ず記入し予めご連絡ください。プログラムの準備や食材の手配などの都合上、当日のお申し出にはご希望に添えない場合がございます。
2. 当日あるいは事前に健康状態が悪化した、あるいは不安を感じた方は、速やかにスタッフにご相談・ご報告ください。キャンプに耐え得ない健康状態にある方については、参加のご辞退をお願いいたします。
3. アレルギー対策を講じておりますが、スタッフの指導に反して、参加者同士でお菓子を交換など、スタッフの提供しない食べ物でアレルギーを発症したとき、参加申込書に記載のないアレルギーや疾患等に起因する事故が生じたときは、当校及びスタッフは一切の責任を負いかねます。

■ 貴重品等の管理について

貴重品等の管理は、参加者自身で行っていただきます。

■ 集合と解散について

1. 東海旅客鉄道 名古屋駅およびトヨタ白川郷自然学校を集合・解散場所とします。
2. 集合前・解散後は当校及びスタッフによる安全管理はできないため、交通事故などには十分ご注意ください。

■ キャンプ運営体制について

1. キャンプスタッフは、野外・災害救急法 Wilderness First Aid の訓練を受けた者が担当いたします。
2. 緊急時には、白川村の警察、消防署、最寄りの病院などへ速やかな対応が行える体制を整えています。

■ 添乗員

1. 主任添乗員は同行いたしません、トヨタ白川郷自然学校のスタッフが同行いたします。
2. トヨタ白川郷自然学校スタッフの行うサービスの内容は、原則として確定書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務とします。旅行中は日程の円滑な実施と安全のためにスタッフの指示に従っていただきます。

■ 応急処置等について

万が一怪我をしたときは、当校あるいはスタッフの判断で応急処置を行うなどして、病院に参加者を連れて行く、あるいは救急搬送させることがあります。医師からの指示や宗教上の理由により何か差し支えがある時は、参加申込書に必ず記入し、予めご連絡ください。

■ 個人情報の取り扱いについて

1. 当法人は、旅行申し込みの際に提出された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において、旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他、旅行参加後のご意見や感想の提供のお願いなどに、お客様の個人情報を利用させていただく場合があります。
2. 参加者が他の者を故意・過失を問わず怪我等をさせたとき、参加者同士でトラブルを生じさせたときは、一方の参加者の問い合わせに応じ、他方の参加者及び親権者の氏名・連絡先（住所、自宅電話番号、携帯電話番号）をお伝えする場合がありますので、予めご承知置きください。

■ 国内旅行保険の加入について

当法人は、日本アウトドアネットワークが包括するAIU 損害保険株式会社の国内旅行傷害保険に加入しています。ツアー中(集合場所～解散場所まで)に万一の疾病や事故が発生した場合、当方で加入している傷害保険の範囲内で対応いたします。

(※当法人が負担するものであり、旅行代金には含まれておりません)

【傷害保険】

死亡・後遺症障害	700 万円
入院保険日額	6,000 円
通院保険日額	4,000 円
救援者費用	100 万円